

# Dodatak 1 Obavijest o obradi ličnih podataka

---

## **1 Uvod / NN Interni vodič**

- 1.1 Ovaj Dodatak 1 (Obavijest o obradi ličnih podataka) shodno klauzuli 5.1 Ugovora postavlja zahtjeve za prikupljanje ličnih podataka subjekata od strane Novo Nordisk Pharma d.o.o., Trg Solidarnosti 2, 71000 Sarajevo, BiH, ID: 4201421030006 i Novo Nordisk A/S, Novo Alle 12880 Bagsværd, RegistarSKI broj društva 24256790, zajednički nazvane „NN“, „mi“ ili „nas, nama“).
  - 1.2 NN će u najvećoj mogućoj mjeri koristiti „Obavijest o obradi ličnih podataka“ prilikom pribavljanja ličnih podataka od subjekata koji će se koristiti, čuvati i/ili obrađivati u vezi sa Platformom.
  - 1.3 NN mora osigurati implementaciju svih zahtjeva lokalnog zakonodavstva u „Obavještenju o obradi ličnih podataka“.
  - 1.4 U praktičnom smislu, ovo implicira da se pristanak korisnika za obradu podataka (uključujući profiliranje) prikuplja u sklopu obrasca za registraciju u kojem je postavljen direktan link ka dole naglašenom tekstu obavještenja.
- 

## **1 Obavijest o obradi ličnih podataka**

- 1.1. Ova obavijest o obradi ličnih podataka adresirana je na:
  - (a) zdravstvene radnike s kojima stvaramo ili održavamo odnos;
  - (b) naše klijente ili potencijalne klijente koji su fizičke osobe (poput samozaposlenih farmaceuta);
  - (c) predstavnike ili kontaktne osobe naših klijenata ili potencijalnih klijenata koji su pravne osobe (poput farmaceuta veleprometnika) ili predstavnike pružatelja zdravstvene zaštite, kao što su npr. društva za zdravstveno osiguranje.
- 1.2 Novo Nordisk Pharma d.o.o. i Novo Nordisk A/S zakonski su dužni da štite vaše lične podatke. Ova obavijest o obradi ličnih podataka objašnjava način na koji prikupljamo, obrađujemo, koristimo, pohranjujemo i dijelimo vaše lične podatke. Vaše lične podatke obrađivat ćemo samo u skladu s ovom obaviješću i u skladu s primjenjivim zakonom.

1.

## **2 KO SMO MI?**

- 2.1 Društva koja su odgovorna za prikupljanje i obradu vaših ličnih podataka su:

- 2.2 Novo Nordisk Pharma d.o.o.  
Trg Solidarnosti 2  
71000 Sarajevo, BiH  
ID: 4201421030006  
“NN BH”

i

Novo Nordisk A/S  
Novo Alle 1  
2880 Bagsværd  
RegistarSKI broj društva 24256790  
“NN A/S”

zajednički nazvane NN, „mi“ ili „nas, nama“)

- 2.3 Uvijek možete kontaktirati Novo Nordisk Pharma d.o.o. u Bosni i Hercegovini, odgovornu osobu za zaštitu podataka na [infoba@novonordisk.com](mailto:infoba@novonordisk.com) ako imate pitanja ili nedoumice u vezi s tim kako obrađujemo vaše lične podatke.

1

### 3 KAKO PRIKUPLJAMO LIČNE PODATKE O VAMA?

- 3.1 Kao dio usluga ovim putem nam dajete svoj pristanak i ekskluzivno dopuštenje za prikupljanje i obradu vaših ličnih podataka iz sljedećih izvora:

2.

- (a) direktno od vas,
- (b) putem javno dostupnih publikacija, web-stranica ili društvenih medija,
- (c) od dobavljača/davatelja usluga koji su prethodno dobili saglasnost za obradu vaših podataka,
- (d) putem vašeg korištenja i upotrebe digitalnih usluga Novo Nordiska i komunikacija poput web-stranica i e-mailova.

### 4 ZAŠTO OBRAĐUJEMO VAŠE LIČNE PODATKE?

- 4.1 Mi uvijek obrađujemo vaše lične podatke u određene svrhe i obrađujemo samo one vrste ličnih podataka koji su relevantni za postizanje te svrhe. Lični se podaci prikupljaju samo u potrebnoj mjeri. Ni pod kojim se uvjetima prikupljeni podaci iz bilo kojeg razloga ne prodaju trećim osobama.

1.1

- 4.2 Naša obrada vaših ličnih podataka zahtijeva pravnu osnovu. Nećemo obraditi vaše lične podatke ako za to nemamo odgovarajuće opravdanje predviđeno zakonom.

1.2

- 4.3 **Općenito.** Vaše lične podatke obrađujemo za sljedeće opće svrhe jer je to potrebno zbog naših legitimnih interesa i to ne utječe nepropisno na vaše interese ili osnovna prava ili slobode:

- (a) iz statističkih razloga i da bismo usavršili usluge koje vam nudimo;
  - (b) da bismo upravljali svojim IT resursima, uključujući upravljanje infrastrukturom i kontinuitetom poslovanja, te optimizirali i pratili svoje aktivnosti (npr. mjerenje interakcija ili prodaje, broja sastanaka/poziva) kao i odgovarali na vaše zahtjeve i pružili vam efikasnu podršku;
  - (c) da bismo vas pozvali na događaje, kongrese ili sastanke koje sponzoriramo; ili
  - (d) da bismo vam omogućili pristup ograničenim ponudama poput web-stranica za stručnjake zaštićenih lozinkama i modulima obuka omogućujući vam da nam pružite određene usluge (npr. konsultantske usluge);
  - (e) da bismo vam pružili odgovarajuće, adekvatne i ažurirane informacije o bolestima, lijekovima i drugim uslugama; i
- (a) da bismo vam poslali ankete i komunikacije u vezi s proizvodima, terapijskim područjima ili uslugama koje promoviramo;

(b)

- 4.4 **Usklađenost.** Vaše lične podatke obrađujemo u sljedeće svrhe usklađivanja, jer je to neophodno radi ispunjavanja naših zakonskih ili regulatornih obaveza:

- (a) upravljanje našim odnosom s vama, uključujući validaciju vaših profesionalnih akreditacija (npr. putem baza podataka trećih strana);
- (b) osiguranje poštivanja zakonskih zahtjeva, uključujući: osiguranje transparentnosti vrijednosnih transakcija, uzorak dokumentacije proizvoda, dokumentaciju o porezu i odbicima;
- (c) reagiranje na navodne slučajeve nedoličnog ponašanja ili prevare, da iznosimo odbranu u parnicama, provodimo revizije i osiguramo poštivanje u vezi sa spajanjem i akvizicijama koje uključuju naše društvo ili grupu društava; i
- (d) upravljanje i prijava štetnih događaja i pritužbi na kvalitet, u skladu sa zakonom.

### 1.3

#### 1.3.1.1

#### 4.5

**Profiliranje.** Dali ste svoju izričitu saglasnost za obradu vaših ličnih podataka u svrhu profiliranja. Vaš pristanak je pravni osnov za obradu profila. U sklopu profiliranja, vaše podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- (a) planiranje, upravljanje i izvršavanje komunikacija i interakcija s vama i ciljanje i provođenje aktivnosti segmentacije kako bi se na najbolji način odgovorilo na vaše profesionalne potrebe i predvidjelo vaše profesionalne potrebe; i
- (b) poboljšanje kvalitete naših interakcija i usluga prilagođavanjem naše ponude vašim specifičnim potrebama.

## 5

### KOJE LIČNE PODATKE O VAMA OBRAĐUJEMO?

#### 5.1

**Opće i ugovorne svrhe i svrhe usklađenosti.** U svrhe gore opisane u odjeljcima 4.3, 4.4 i 4.5 (Opće i ugovorne svrhe i svrhe usklađenosti), možemo obraditi sljedeće vrste ličnih podataka:

- (a) opće identifikacijske informacije (npr. ime, spol, podaci za kontakt);
- (b) vašu funkciju (npr. naziv, položaj, naziv društva, odjel). Za zdravstvene radnike: identifikacijske akreditacije zdravstvenog osoblja, prva specijalizacija, druga specijalizacija, godina diplomiranja na medicinskom fakultetu, publikacije, kongresne aktivnosti, nagrade, biografija, obrazovanje, veze s univerzitetima, stručnost i učešće / doprinos u kliničkim ispitivanjima, smjernicama, uredništvima i organizacijama, bavljenje terapijama i liječenjem;
- (c) podatke o plaćanju (npr. podaci o kreditnoj kartici, podaci o bankovnom računu, PDV ili drugi porezni identifikacijski broj);
- (d) vaše elektronske identifikacijske podatke ako su potrebni u svrhu isporuke proizvoda ili usluga našem društvu (npr. prijava, pravo pristupa, lozinke, broj značke, IP adresa, internetski identifikatori / kolačići,
- (e) informacije u vezi s vašom upotrebom, odgovorima i / ili preferencijama, uključujući u pogledu vrsta poruka o kojima se razgovara, kanala komunikacije i učestalosti;
- (f) podatke koje nam dajete, naprimjer kada ispunjavate obrasce ili u toku događaja kojima prisustvujete ili kada odgovarate na pitanja u toku razgovora ili u anketi;
- (g) podatke u vezi s uslugama koje vam pružamo; i
- (h) informacije o promotivnim, naučnim i medicinskim aktivnostima / interakcijama koje imate s nama, uključujući potencijalne buduće interakcije.

#### 5.2

**Profiliranje.** U svrhu profiliranja kako je gore opisano u odjeljku 4.6 (Profiliranje), možemo obrađivati sljedeće vrste ličnih podataka:

- (a) vašu funkciju (npr. titula, pozicija, naziv kompanije, odjel). Za zdravstvene radnike: ID zdravstvenog radnika, prvu specijalnost, drugu specijalnost, godinu diplomiranja na medicinskom fakultetu, publikacije, kongresne aktivnosti, nagrade, biografiju, obrazovanje,

veze sa univerzitetima, stručnost i učešće/doprinos kliničkim ispitivanjima, smjernice, uredništva i organizacije, angažmani u terapijama i liječenju;

- (b) vaše elektronske identifikacione podatke kada su potrebni u svrhu isporuke proizvoda ili usluga našoj kompaniji (npr. prijava, pravo pristupa, lozinke, broj značke, IP adresa, internetski identifikatori / kolačići, zapisnici, vrijeme pristupa i povezivanja, snimanje slike ili zvuka kao što su slike znački, CCTV ili glasovni snimci);
- (c) informacije o vašem korištenju, odgovorima i/ili preferencijama, uključujući tipove poruka o kojima se raspravlja, kanale komunikacije i učestalost;
- (d) podatke koje nam pružate prilikom popunjavanja formulara ili tokom događaja na kojima prisustvujete, ili prilikom odgovaranja na pitanja tokom razgovora ili u anketi;
- (e) podatke koji se odnose na usluge koje vam pružamo; i
- (f) informacije o promotivnim, naučnim i medicinskim aktivnostima / interakcijama koje imate s nama, uključujući potencijalne buduće interakcije.

## **6 KAKO DIJELIMO VAŠE LIČNE PODATKE?**

6.1 Tokom naših aktivnosti i radi svrha koje smo naveli u odjeljku 4, moguće je da ćemo dijeliti vaše lične podatke sa:

- (a) svojim osobljem (uključujući osoblje, odjele ili druga društva grupe društava Novo Nordisk);
- (b) svojim nezavisnim agentima ili brokerima (ako ih ima);
- (c) svojim dobavljačima i pružateljima usluga koji nam pružaju usluge i proizvode;
- (d) svojim pružateljima IT sistema, pružateljima cloud usluga, pružateljima baza podataka i konsultantima;
- (e) svojim poslovnim partnerima koji nude proizvode ili usluge zajedno s nama ili s našim podružnicama ili filijalama;
- (f) bilo kojom trećom stranom kojoj dodijelimo ili obnovimo bilo koja svoja prava ili obaveze; i
- (g) svojim savjetnicima i vanjskim advokatima, uključujući kontekst prodaje ili transfera bilo koje dijela našeg poslovanja ili njegove imovine.

1.4 Sve treće strane ugovorom su obavezne da štite povjerljivost i sigurnost vaših ličnih podataka, u skladu s primjenjivim zakonom.

1.5 Vašim ličnim podacima također se može pristupiti ili se mogu prenijeti bilo kojem nacionalnom i / ili međunarodnom regulatornom, izvršnom, javnom tijelu ili sudu, gdje smo to dužni učiniti prema primjenjivom zakonu ili propisu ili na njihov zahtjev.

## **2 PRENOSIMO LI VAŠE LIČNE PODATKE IZVAN EU/EEP-a?**

2.1 Lični podaci koje od vas prikupimo mogu se obraditi ili čuvati i može im se pristupiti u zemlji izvan Bosne i Hercegovine radi svrha navedenih u odjeljku 5.

2.2 Nivo zaštite podataka u određenim zemljama izvan EEP-a ne odgovara nivou zaštite podataka o ličnim podacima koji se trenutno primjenjuju i provode u EEP-u. Stoga

koristimo sljedeće zaštitne mjere kako ih zakon zahtijeva da zaštitimo vaše lične podatke u slučaju takvih prijenosa:

- (a) Prijenos licu Novo Nordiska pokrivaju Obavezujuća korporativna pravila Novo Nordiska, dostupna na <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>;
- (b) Evropska komisija smatra da određene zemlje imaju odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka;
- (c) Ušli smo u Standardne ugovorne klauzule o prijenosu ličnih podataka u treće zemlje. Kopiju Klauzula možete dobiti tako što ćete nas kontaktirati kako je opisano u odjeljku 2;

### 3

#### 4 KOLIKO ĆEMO DUGO ČUVATI VAŠE LIČNE PODATKE?

- 4.1 Vaše lične podatke zadržat ćemo samo onoliko dugo koliko je potrebno da ispunimo svrhu za koju su prikupljeni ili za udovoljavanje zakonskim ili regulatornim zahtjevima.

#### 5 KOJA SU VAŠA PRAVA?

- 5.1 Općenito imate sljedeća prava i možete:
  - (a) dobiti uvid u to koje lične podatke imamo o vama,
  - (b) dobiti kopiju svojih ličnih podataka u strukturiranom, uobičajeno korištenom i mašinski čitljivom formatu,
  - (c) zahtijevati ažuriranje ili ispravak vaših ličnih podataka,
  - (d) zahtijevati da se vaši lični podaci izbrišu ili unište,
  - (e) tražiti od nas da zaustavimo ili ograničimo obradu vaših ličnih podataka,
  - (f) možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH o tome kako obrađujemo vaše podatke.
- 5.2 U bilo kom trenutku možete povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka u svrhe profiliranja kao što je navedeno u odjeljku 4.6. Vaše povlačenje neće uticati na zakonitost obrade koja je obavljena prije nego što ste povukli svoju saglasnost.
- 5.3 Možete koristiti svoja prava, uključujući povlačenje pristanka na način da pošaljete e-mail na [infoba@novonordisk.com](mailto:infoba@novonordisk.com) sa vašim zahtjevom.
- 5.4 Prema važećem zakonu, mogu postojati ograničenja tih prava ovisno o specifičnim okolnostima aktivnosti obrade. Obratite nam se kao što je opisano u odjeljku 2 s pitanjima ili zahtjevima koji se odnose na ta prava.

3. [april 2024]